

# Positieve aandacht geven werk goed op **Olympia!**



**Ilonka de Waal**  
conciërge en vertrouwenspersoon

## **Ilonka**

Natuurlijk kan ik het als conciërge over het gebouw hebben. Over de heldere kleuren en de praktische inrichting. Een prima gebouw. Of over de gezonde kantine. Want ieder jaar zorgen we weer dat ons aanbod past bij de richtlijnen van het Voedingscentrum. Gezondheid vinden we belangrijk. Maar liever heb ik het over de leerlingen. Want die staan voor mij met stip op nummer één.

### **Respect voor elkaar**

Leerlingen kunnen moeilijk om mij heen. Ik ben een conciërge van duidelijke taal. Structuur en regels zijn enorm belangrijk. Dat hebben we allemaal nodig. Ook respectvol met elkaar omgaan is een voorwaarde voor mij. Werken en gedragen we ons daarnaar, dan hebben we gewoon een leuke tijd.

### **Vertrouwen**

Als conciërge ben je best belangrijk. De leerlingen hebben veel met ons te maken. In pauzes en tussenuren bijvoorbeeld. Samen met mijn twee collega's vormen we een sterk team, we vullen elkaar perfect aan. Gelukkig win ik altijd vrij snel het vertrouwen van leerlingen. Omdat ze precies weten wat ze aan me hebben. Daarbij heb ik overal oren en ogen en daardoor merk ik snel wanneer leerlingen bijvoorbeeld vaak alleen zitten, stil zijn of die niet lekker in hun vel zitten. Op een vriendelijke manier weet ik altijd wel contact te leggen. Onlangs voelde een leerling zich een beetje verloren. Dan krijgt deze leerlingen een 'buddy'. Dat is een maatje die ze wegwijs maakt en kennis laat maken met anderen.

### **Samen**

Ik ben zuinig op het vertrouwen wat leerlingen in mij hebben. Soms komen leerlingen met kleine problemen bij me. Dan ben ik er voor ze en help ik waar ik kan. Gaat het om grotere problemen, dan bekijk ik samen met de leerling wie we het beste daarbij kunnen inschakelen.

### **Aandacht**

Ik geniet van het contact met de leerlingen. Niet iedereen heeft het altijd even makkelijk in het leven. Ik stimuleer de leerlingen altijd door te vertellen dat iedereen iets kan bereiken, omdat iedereen kansen heeft. Aandacht zit ook in kleine dingen. Zo feliciteer ik elke leerling op zijn of haar verjaardag. Wanneer oud-leerlingen terugkomen op school en vertellen hoe goed het met ze gaat, dan word ik echt blij!